

Resum de les condicions de Garantia Ampliada ACER

Definicions

Dany accidental és aquell dany causat al dispositiu en un incident mentre s'utilitza amb un ús previst normal; derramar accidentalment líquid, deixar caure el producte fins a una alçada d'un metre (1m), un cop o sotmetre el producte a una pressió inusual, per exemple, dins una motxilla.

La definició de *dany accidental* és exhaustiva i no es considerarà que cap altre tipus de dany entri al pla de Garantia Ampliada.

Dany intencional és qualsevol dany no accidental. Els danys causats a un dispositiu com a resultat de l'ús que no sigui previst normal, incloent, sense limitació, la falta en l'ús del dispositiu segons la Guia d'Usuari que l'acompanya o qualsevol abús o negligència sobre el producte queden expressament exclosos del pla de Garantia Ampliada.

Servei de reparació del pla

El servei de reparació del pla inclou la reparació, substitució de parts i components de hardware i pot incloure la restauració del sistema operatiu i la reconfiguració segons el hardware instal·lat en el moment de compra del dispositiu, si fos necessari.

La reparació **no** inclou serveis de recuperació de dades ni qualsevol informació emmagatzemada per l'usuari o software instal·lat després de la compra del dispositiu.

La reparació **no** inclou els danys lleus causats com a resultat del desgast o dany o defecte que siguin cosmètics i no afectin a la funcionalitat del dispositiu. Alguns d'aquests poden ser ratllades o bonys que no afectin materialment l'ús del dispositiu.

Possibles costos derivats

- **Roptures/ratllades de pantalla** tenen una **franquícia de 30 €** fins el segon any. Aquest preu inclou la gestió de la incidència, les peces a substituir i la mà d'obra.
- **Roptures que no impliquin pantalla** tenen una **franquícia de 5 €** per incident. Aquest cost inclou reparacions per vessat de líquids, carcassa a canviar, botó d'encesa, connectors trencats o frontisses (llista no exhaustiva).

Fora del servei de reparació

No es repararà:

- **Ratllades en la carcassa o desgast.** Aquests casos s'indicaran als clients sota pressupost per si es vol reparar.
- **Roptures causades intencionadament,** per exemple, manipulació indeguda.

Respecte les garanties en general

La garantia limitada habitual que s'ofereix amb els productes ACER a *no consumidores* és d'1 any. Els productes del sector educatiu, però, se'ls aplica una garantia de 2 anys com la de consum.

La garantia no cobreix el desgast habitual de la bateria.

