

**Benvolgudes famílies, l'equip directiu de l'IES Inca us vol fer arribar les darreres novetats i procediments a dur a terme amb l'empresa Iddink (reutilització llibres de text).**

### **Reunions informatives amb les famílies**

Com segurament no es podran fer reunions informatives presencials a les famílies, hem realitzat una presentació virtual que podeu veure aquí: <https://vimeo.com/346361089>.

També estem elaborant altres vídeos informatius de diferents aspectes dels serveis que oferim: com fer una comanda per Internet, com activar i accedir a llicències digitals, com retornar els ecoBooks, etc.

Aquest any Iddink us ajudarà de moltes altres formes:

1. Micro-web personalitzada (novetat); es una web específica amb la informació dels serveis\* d'Iddink únicament per el vostre centre; la segona setmana de juny us facilitarem la URL per que pugueu enllaçar-la amb la web del centre i del AMIPA. \*Llista de llibres i materials, Com fer una comanda, com accedir a llicències digitals (si en teniu), informació rellevant sobre el projecte de reutilització: preus, retorn, gestió d'incidències. Pensem que serà realment molt útil per tothom.
2. Web d'Iddink, [www.iddink.cat](http://www.iddink.cat); la diferència respecte a la "micro-web" es que la informació es general y no específica del vostre centre.

### **Ajuda a les famílies per fer comanda**

Com que es desaconsellat fer-ho presencialment, les famílies i estudiants seguiran disposant dels canals habituals (Internet i telèfon) i n'hem afegit 3 addicionals:

- Retorn de trucada: quan se'ns truqui per telèfon, si hi ha molta espera, es permetrà deixar el telèfon i nosaltres tornarem la trucada dins de la següent hora.
- Chat Online: ajuda dins el procés de comanda a Internet, per solucionar dubtes mentre es fa la comanda.
- Whatsapp: tot i que l'hem incorporat fonamentalment per la resolució d'incidències, també el podran fer servir per demanar-nos el retorn de trucada.

**Salutacions cordials.**